



Καλλιθέα, 01 Απριλίου 2026

Προς  
Συνεργαζόμενα Γραφεία  
Blue Star Ferries - Hellenic Seaways - ANEK Lines

**Κοινοποίηση**: κ.κ. Πλοίαρχοι  
Οικονομική Υπηρεσία Πλοίων

Αγαπητοί Συνεργάτες,

**ΘΕΜΑ: Καταγραφή των ατόμων που ταξιδεύουν με επιβατηγά πλοία & έλεγχος ταυτοπροσωπίας κατά την επιβίβαση.**

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επιβατών, σας υπενθυμίζουμε ότι στα εισιτήρια που εκδίδετε, θα πρέπει να αναγράφονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- **ΤΟ ΕΠΩΝΥΜΟ ΤΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ**
- **ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ ΕΠΙΒΑΤΗ (ολογράφως)**
- **ΤΟ ΦΥΛΟ: ΑΝΔΡΑΣ/ΓΥΝΑΙΚΑ**
- **Η ΙΘΑΓΕΝΕΙΑ (π.χ GR)**
- **Η ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ (Ημέρα/Μήνας/Έτος)**
- **Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ**

Τα στοιχεία επιβατών και οχημάτων θα πρέπει να καταχωρούνται σωστά και με ακρίβεια στο ηλεκτρονικό σύστημα.

Εκτός από τα παραπάνω, πρέπει να δηλώνονται στο πρακτορείο έκδοσης τα άτομα που χρειάζονται ΕΙΔΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ.

Η έκδοση εισιτηρίου πάνω στο πλοίο απαγορεύεται και συνεπώς, για την αποφυγή άσκοπης ταλαιπωρίας, οι επιβάτες πρέπει να προβαίνουν έγκαιρα σε κρατήσεις θέσεων και έκδοση εισιτηρίων.

**Παιδιά κάτω από 5 ετών (έως 4 ετών & 364 ημερών) : είναι υποχρεωτική η έκδοση εισιτηρίου με μηδενικό ναύλο.**

Επίσης είναι σημαντικό να υπενθυμίζετε στους επιβάτες κατά την έκδοση των εισιτηρίων, να ενημερώνουν το πρακτορείο έκδοσης για τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου τους, ούτως ώστε να ειδοποιούνται σε περίπτωση ανάγκης, π.χ. απαγόρευσης απόπλου λόγω καιρού κ.λ.π.

Παρακαλούμε να ενημερώνετε τους επιβάτες να έχουν μαζί τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά (ταυτότητα, διαβατήριο ή δίπλωμα οδήγησης), τα οποία θα πιστοποιούν την ταυτότητά τους, διότι δεν θα επιτρέπεται η επιβίβαση σε επιβάτες για τους οποίους δεν θα έχει αναγραφεί σωστά το όνομά τους στο εισιτήριο.

Σε περιπτώσεις επιβατών οι οποίοι δικαιούνται έκπτωτικό εισιτήριο λόγω ιδιότητας, (φοιτητές, πολύτεκνοι κ.λ.π) θα πρέπει να ζητάτε να σας επιδεικνύουν τα απαραίτητα έγγραφα που δικαιολογούν την παροχή έκπτωσης.

Επιπροσθέτως, θα πρέπει να ενημερώνετε τους επιβάτες ότι τα απαραίτητα δικαιολογητικά (ταυτότητα, διαβατήριο ή δίπλωμα οδήγησης), τα οποία θα πιστοποιούν την ταυτότητά τους, καθώς επίσης και τα δικαιολογητικά έγγραφα παροχής έκπτωσης, θα τους ζητηθούν για έλεγχο από την Οικονομική Υπηρεσία των πλοίων κατά την επιβίβασή τους.

Εφιστούμε ιδιαίτερα την προσοχή σας για την τήρηση των ανωτέρω, ώστε να μην δημιουργούνται προβλήματα κατά τη διενέργεια των ελέγχων.

Παρακαλούμε για την ενημέρωση των πελατών σας και για την πιστή εφαρμογή των οδηγιών.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,



Άγγελος Διονυσόπουλος  
Αναπληρωτής Εμπορικός Διευθυντής

Ref. Nr: VK/ev/S/3477/25



ΑΤΤΙΚΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 5780001000

Έδρα: Λυσικράτους 1-7 & Ευριπίδου, 17674 Καλλιθέα, Αθήνα, Τηλ.: 210 891 9500, Fax: +30 210 891 9509, [www.attica-group.com](http://www.attica-group.com)