

Πολιτική ακυρώσεων της εταιρείας Sporades Lines



- ◆ Έως και 7 ημέρες πριν την αναχώρηση

Επιστροφή 100% του ναύλου

- ◆ Από 7 έως 2 ημέρες πριν την αναχώρηση

Επιστροφή 50% του ναύλου

- ◆ Λιγότερο από 48 ώρες πριν την αναχώρηση

Δεν προβλέπεται επιστροφή χρημάτων

- ◆ Μη εμφάνιση (No Show)

Καμία επιστροφή χρημάτων

2. Τροποποίηση εισιτηρίων

Επιτρέπεται αλλαγή ημερομηνίας ή ώρας αναχώρησης, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα

Ενδέχεται να υπάρξει διαφορά ναύλου ή/και χρέωση διαχείρισης

3. Ακυρώσεις ή τροποποιήσεις από την εταιρεία

Σε περίπτωση:

ακύρωσης δρομολογίου, καθυστέρησης, τροποποίησης λόγω ανωτέρας βίας (καιρικές συνθήκες, τεχνικοί λόγοι κ.λπ.), Η Πετρούλα ΝΕ: επιστρέφει το σύνολο του καταβληθέντος ναύλου, ή προσφέρει εναλλακτικό δρομολόγιο, εφόσον είναι διαθέσιμο

4. Ανώτερη βία

Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για ακυρώσεις ή καθυστερήσεις που οφείλονται σε γεγονότα εκτός του ελέγχου της, όπως:

ακραία καιρικά φαινόμενα απεργίες κρατικές οδηγίες έκτακτες καταστάσεις ασφαλείας

Η Πετρούλα ΝΕ διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της παρούσας πολιτικής

Οι επιβάτες οφείλουν να ενημερώνονται για τους όρους πριν την ολοκλήρωση της κράτησης

Sporades Lines – Cancellation Policy

- ◆ **Up to 7 days before departure**

100% refund of the fare

- ◆ **From 7 to 2 days before departure**

50% refund of the fare

- ◆ **Less than 48 hours before departure**

No refund is provided

- ◆ **No Show**

No refund is provided

2. Ticket Modifications

Changes to the departure **date or time** are permitted, subject to availability.
A **fare difference and/or handling fee** may apply.

3. Cancellations or Modifications by the Company

In case of **route cancellation, delay, or modification** due to force majeure (e.g. weather conditions, technical issues, etc.), **Petroula N.E.** will:

- refund the **full amount** of the fare paid, or
 - offer an **alternative route**, if available.
-

4. Force Majeure

The company bears no responsibility for cancellations or delays caused by events beyond its control, including but not limited to:

- extreme weather conditions
- strikes
- government directives
- emergency security situations

Petroula N.E. reserves the right to modify this policy at any time.

Passengers are required to review the terms and conditions **before completing their booking.**