

REMEZZO MARITIME COMPANY DISCLAIMER (ENGLISH + GREEK)

1. Passenger Identification

All passengers must carry a valid ID card, passport, or driver's license for verification by port authorities.

Όλοι οι επιβάτες οφείλουν να φέρουν έγκυρο αποδεικτικό ταυτότητας (ταυτότητα, διαβατήριο ή δίπλωμα οδήγησης) για έλεγχο από τις λιμενικές αρχές.

2. Infant & Child Policy

Infants (0–4 years old) may travel free of charge without a seat. Children (5–10 years old) are eligible for reduced fares.

Βρέφη (0–4 ετών) ταξιδεύουν δωρεάν χωρίς θέση. Παιδιά (5–10 ετών) δικαιούνται μειωμένο εισιτήριο.

3. Student & Senior Discounts

Reduced fares apply only with valid student or senior ID of Greek Citizenship presented during boarding.

Οι εκπαιδευτικοί ναύλοι ισχύουν μόνο με επίδειξη έγκυρης φοιτητικής ή συνταξιοδοτικής Ελληνική Ιθαγένεια ταυτότητας κατά την επιβίβαση.

4. Vehicle Boarding Time

Drivers must present themselves at the port at least 30 minutes before departure for vehicle check-in.

Οι οδηγοί πρέπει να προσέρχονται στο λιμάνι τουλάχιστον 30 λεπτά πριν την αναχώρηση για έλεγχο οχήματος.

5. Passenger Boarding Time

All passengers must arrive at the port at least 30 minutes before departure. Late arrivals may lose their booking without refund.

Όλοι οι επιβάτες πρέπει να βρίσκονται στο λιμάνι τουλάχιστον 30 λεπτά πριν την αναχώρηση. Καθυστερημένες αφίξεις ενδέχεται να οδηγήσουν σε απώλεια κράτησης χωρίς επιστροφή χρημάτων.

6. Ticket Validity & Modifications

Tickets are valid only for the date and time shown. Changes are subject to company policy and availability.

Τα εισιτήρια ισχύουν μόνο για την ημερομηνία και ώρα που αναγράφεται. Οι αλλαγές υπόκεινται στην πολιτική και στη διαθεσιμότητα της εταιρείας.

7. Truck Transport Conditions

Truck drivers must declare cargo type and weight at the time of booking. Dangerous or oversized loads require prior approval from the company.

Οι οδηγοί φορτηγών οφείλουν να δηλώνουν το είδος και το βάρος του φορτίου κατά την κράτηση. Επικίνδυνα ή υπερμεγέθη φορτία απαιτούν προηγούμενη έγκριση από την εταιρεία.

8. Weather Conditions

All departures are subject to weather conditions and port authority approval.

Όλες οι αναχωρήσεις τελούν υπό την έγκριση των λιμενικών αρχών και ενδέχεται να επηρεαστούν από τις καιρικές συνθήκες.

9. Special Assistance

Passengers requiring special assistance (mobility, medical, etc.) must inform the

company at least 48 hours before departure.

Οι επιβάτες που χρειάζονται ειδική βοήθεια (κινητικότητα, ιατρικοί λόγοι κ.λπ.) πρέπει να ενημερώνουν την εταιρεία τουλάχιστον 48 ώρες πριν την αναχώρηση.

Cancellation Policy:

Tickets may be converted to open-date (OPEN) up to 1 hour before departure and are valid for one (1) year from the original travel date.

Refund policy:

- Up to 14 days before departure: 100% refund
- Up to 7 days before departure: 75% refund
- Up to 12 hours before departure: 50% refund
- Less than 12 hours before departure: No refund