

Καλλιθέα, 17 Ιουλίου 2025

Προς
Λιμενικά & Συνεργαζόμενα Γραφεία

Αγαπητοί Συνεργάτες,

ΘΕΜΑ: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Σας διαβιβάζουμε ενημέρωση που λάβαμε από το Υπουργείο Ναυτιλίας & Νησιωτικής Πολιτικής (Υ.ΝΑ.Ν.Π.) σχετικά με τα δικαιώματα του επιβατικού κοινού στις θαλάσσιες μεταφορές και παρακαλούμε για την προσοχή σας στα ακόλουθα:

«Λαμβάνοντας υπόψη ότι βρισκόμαστε στο μέσο της θερινής περιόδου και δεδομένης της αυξημένης επιβατικής κίνησης στις νησιωτικές περιοχές, υπενθυμίζεται ότι στην επίσημη ιστοσελίδα του Υ.ΝΑ.Ν.Π. στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο:

<https://passengersynanp.yna.gov.gr/passengers-rights/>

παρατίθενται αναλυτικές πληροφορίες για το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις βασικές αρχές αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών καθώς και τις υποχρεώσεις των μεταφορέων και των φορέων εκμετάλλευσης τερματικών σταθμών.

Ειδικότερα, στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο:

<https://passengersynanp.yna.gov.gr/dikaiomata-epivatou-me-ena-klik/>

οι επιβάτες έχουν άμεση πρόσβαση σε πλήρη ενημέρωση για τα δικαιώματά τους και έχουν τη δυνατότητα να λάβουν γνώση για τον τρόπο υποβολής παραπόνων. Επίσης, δύνανται να υποβάλλουν το έντυπο παραπόνων στην επίσημη φόρμα που είναι αναρτημένη, με πλήρεις οδηγίες συμπλήρωσης, στην επίσημη ιστοσελίδα Υ.ΝΑ.Ν.Π., η οποία βρίσκεται στον κάτωθι ηλεκτρονικό σύνδεσμο:

<https://passengersynanp.yna.gov.gr/parapona/>».

Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας, θα βρείτε συνημμένο στο παρόν mail αναλυτικό αρχείο (σε μορφή pdf), που φέρει την ονομασία «Υ.ΝΑ.Ν.Π.-Δικαιώματα επιβατών με ένα κλικ», το οποίο περιέχει πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματα των επιβατών.

Παρακαλούμε για την αυστηρή τήρηση των οριζόμενων στις διατάξεις του άρθρου 44 του ν. 4948/2022 (επισυνάπτεται).

Στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Φιλικά,



Α. Διονυσόπουλος
Αναπληρωτής Εμπορικός Διευθυντής

Ref. Nr: AD/rk/S/4185/25

