

COMMERCIAL POLICY

Discounts

- Infants up to 11 months and 29 days travel free of charge.
- Toddlers from 1 year up to 5 years, 11 months, and 29 days are only charged port taxes.
- Children from 6 years up to 11 years, 11 months, and 29 days are entitled to a 50% discount on the fare (port taxes not included).

Group Travel

- For transporting passenger groups, special agreements will apply case by case upon request to the company.

Ticket Issuance Deadlines

- For travel between 01/05/2025 – 15/07/2025 & 01/09/2025 – 02/11/2025, reservations are valid up to 14 days from booking or up to 5 days before departure.
- For travel between 16/07/2025 – 31/08/2025, reservations are valid up to 10 days from booking or up to 7 days before departure.

Ticket Cancellations or Changes

- For trips during 01/05/2025 – 31/07/2025 & 01/09/2025 – 02/11/2025, tickets can be canceled without penalty up to 48 hours before departure.
- During this low season period, from 48 to 24 hours before departure, 50% of the ticket value is refundable, or alternatively, the ticket can be converted to an open-date ticket for future use. From 24 to 12 hours before departure, cancellations are not allowed, but tickets may be modified (rebooked or converted to open-date). No changes are possible within the last 12 hours. After departure, no modifications are allowed.
- For trips between 01/08/2025 – 31/08/2025 (peak season), cancellations without penalty are allowed up to 72 hours before departure.
- During this period, from 72 to 36 hours before departure, 50% of the ticket value is refundable, or the ticket can be converted to open-date. From 36 to 24 hours before departure, cancellations are not allowed, but changes are still possible. No changes are allowed within the last 24 hours. After departure, no changes can be made.
- Tickets converted to open-date follow the cancellation policy of the original tickets.
- Open-date tickets that are not used, updated, or canceled by the end of the current season (02/11/2025) become void.
- If a passenger wishes to travel on a route with a higher fare than the one originally paid, they must pay the fare difference.
- If a passenger requests a refund for a return journey ticket segment, they are entitled to the difference between the one-way ticket fare and the amount paid.
- A ticket may be modified (open-date conversion or rebooking) up to four times.

GENERAL TERMS

- Tickets are strictly personal, non-transferable, and valid only for the route and date issued. The name and details on the ticket must match the passenger's travel documents (ID or passport).
- According to EU Directive 98/41, a passenger name list is mandatory. Information such as surname, first name (in full), gender, nationality, and date of birth must be provided.
- During online booking or ticket issuance, passengers must provide a contact phone number and email for communication in case of schedule changes.
- Ticket issuance on board is prohibited; therefore, passengers must book and issue tickets in advance, especially during peak travel seasons (e.g., summer months).
- For infants under one year, issuance of a free ticket (zero fare) is mandatory.
- Ticket fare includes transportation to the destination port in the only seating class available (airline-type seat) and all applicable taxes. Snacks and drinks from the bar are not included. No other services are covered unless explicitly charged. Fares apply only to declared routes.
- Please inform your travel agency if any passengers require special assistance.
- Passengers must arrive at the boarding area 60 minutes before departure for check-in and passport/customs control.
- A valid passport or ID is required for all passengers.
- Obtaining a visa (if required) and ensuring valid travel documents is the sole responsibility of the passenger.
- All minors (0–18 years old) traveling alone, with unrelated adults, or one parent only, must have official, signed consent from guardians or absent parents.
- Pregnant women are allowed on board up to the end of the 26th week of pregnancy and must present a medical certificate of fitness to travel. The carrier reserves the right to request a certificate at any stage and to refuse boarding if safety is uncertain.
- The company will make every effort to adhere to the published schedules but reserves the right to alter them if necessary.
- Travel duration refers to the time from port departure to port arrival.
- The company reserves the right to change vessels if needed.
- In case of sailing prohibition by port authorities or the Ministry of Shipping due to bad weather or force majeure, the company holds no liability for delays, changes, or cancellations. In such cases, passengers are entitled to a ticket change or refund, without further obligations (e.g., transport, accommodation, meals) from the company. The company may replace a vessel with another upon approval from the Ministry. Schedule changes will be announced on www.exas.gr.
- Personal luggage is accepted within reasonable size and weight. Passengers should carry items needed during the trip. Valuables (money, documents, jewelry) should be kept on the passenger or handed to the ship's Purser for safekeeping. The company and crew bear no responsibility for loss/theft/damage unless items were officially entrusted for safekeeping. Lost items should be reported to crew immediately.
- Passengers who lose or find items should notify the crew during the voyage, and before disembarkation.
- It is strictly prohibited to carry weapons, explosives, flammables, or other hazardous materials. Smoking is allowed only in designated outdoor areas. Disposing of lit cigarettes or waste in or outside the vessel or into the sea is prohibited.
- For safety reasons, all passengers and items may be subject to inspection. Refusal to comply may result in denied boarding and report to authorities. Passengers must present tickets and valid documents to authorized personnel. The company may refuse boarding if documents are missing or identity is not clearly confirmed. Once on board, disembarkation is not allowed without officer approval. If a passenger decides to cancel the trip after boarding, they must also remove their luggage and vehicle (if possible).
- Passengers must comply with all safety rules during boarding, disembarkation, and the voyage, maintain public order and hygiene, follow crew instructions, and contact crew members in case of any issue. Complaints during the voyage should be addressed to the captain or first officer; after the voyage, they may be addressed to the company.

- According to Law 3730 (Ministry of Health), smoking is prohibited in all indoor common areas. Smoking is only permitted in designated outdoor deck areas.
- Pets must remain in designated pet areas on board, under their owner's supervision. Companion, therapy, or assistance animals must always be leashed and muzzled. Owners must carry up-to-date health booklets and are responsible for the animal's care, safety, and hygiene. The company does not assist with entry procedures into Turkey or Greece.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Εκπτώσεις

- Βρέφη έως 11 μηνών και 29 ημερών ταξιδεύουν δωρεάν.
- Νήπια από 1 έτους έως 5 ετών 11 μηνών και 29 ημερών επιβαρύνονται μόνο με τους λιμενικούς φόρους.
- Παιδιά από 6 ετών έως 11 ετών 11 μηνών και 29 ημερών δικαιούνται έκπτωση 50% επί του ναύλου (δεν περιλαμβάνονται λιμενικοί φόροι).

Ομαδικές Μετακινήσεις

- Για τη μεταφορά ομάδων επιβατών (γκρουπ), θα ισχύουν ειδικότερες συμφωνίες κατά περίπτωση και κατόπιν αιτήματος στην ίδια την εταιρία.

Προθεσμίες Έκδοσης Εισιτηρίων

- Για ταξίδια τις περιόδους 01/05/2025 - 15/7/2025 & 01/09/2025 - 02/11/2025, οι κρατήσεις ισχύουν έως και 14 ημέρες απο την ημερομηνία κρατήσεως ή έως και 5 ημέρες πριν απο την αναχώρηση.
- Για ταξίδια την περίοδο 16/07/2025 - 31/08/2025, οι κρατήσεις ισχύουν έως και 10 ημέρες απο την ημερομηνία κρατήσεως ή έως και 7 ημέρες πριν απο την αναχώρηση.

Ακυρώσεις ή Αλλαγές Εισιτηρίων

- Για ταξίδια τα διαστήματα 01/05/2025 – 31/07/2025 & 01/09/2025 – 02/11/2025, τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά έως και 48 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Για το παραπάνω αναφερθέν χρονικό διάστημα (χαμηλή περίοδος), τις τελευταίες 48 ώρες έως και 24 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, το επιστρεφόμενο ποσό είναι 50% της αρχικής αξίας του εισιτηρίου ή ενναλλακτικά μετατρέπεται σε ανοιχτής ημερομηνίας για μελλοντική χρήση. Από 24 έως και 12 ώρες νωρίτερα, τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται πλέον, υπάρχει όμως η δυνατότητα μεταβολής τους, είτε μεταφέροντας τα σε νέο ταξίδι ή μετατρέποντάς τα σε ανοιχτής ημερομηνίας. Τις τελευταίες 12 ώρες δεν είναι δυνατές οι αλλαγές. Μετά την αναχώρηση του πλοίου, τα εισιτήρια δεν μπορούν να τροποποιηθούν με κανέναν τρόπο.
- Για ταξίδια το διάστημα 01/08/2024 – 31/08/2024 (αιχμή επιβατικής κίνησης), τα εισιτήρια ακυρώνονται χωρίς ακυρωτικά έως και 72 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Για το παραπάνω αναφερθέν χρονικό διάστημα, τις τελευταίες 72 ώρες έως και 36 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, το επιστρεφόμενο ποσό είναι 50% της αρχικής αξίας του εισιτηρίου ή ενναλλακτικά μετατρέπεται σε ανοιχτής ημερομηνίας για μελλοντική χρήση. Από 36 έως και 24 ώρες νωρίτερα, τα εισιτήρια δεν ακυρώνονται πλέον, υπάρχει όμως η δυνατότητα μεταβολής τους, είτε μεταφέροντας τα σε νέο ταξίδι ή μετατρέποντάς τα σε ανοιχτής ημερομηνίας. Τις τελευταίες 24 ώρες δεν είναι δυνατές οι αλλαγές. Μετά την αναχώρηση του πλοίου, τα εισιτήρια δεν μπορούν να τροποποιηθούν με κανέναν τρόπο.
- Για εισιτήρια τα οποία έχουν μετατραπεί σε ανοιχτής ημερομηνίας, ισχύει η πολιτική ακυρώσεων των αρχικών εισιτηρίων.
- Εισιτήρια ανοιχτής ημερομηνίας που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί - επικαιροποιηθεί ή ακυρωθεί βάση της ισχύουσας εμπορικής πολιτικής έως το τέλος της τρέχουσας σεζόν (02/11/2025), παύουν πλέον να ισχύουν.
- Σε περίπτωση που ο επιβάτης επιθυμεί να ταξιδέψει σε δρομολόγιο με υψηλότερο ναύλο απο αυτόν που έχει καταβάλει, τότε οφείλει να πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του τρέχοντος και του αρχικού ναύλου.
- Σε περίπτωση που ο επιβάτης ζητήσει επιστροφή χρημάτων για ένα σκέλος κράτησης μετ' επιστροφής, δικαιούται επιστροφή χρημάτων ίση με τη διαφορά μεταξύ της αξίας του εισιτηρίου απλής διαδρομής και του ποσού που έχει καταβάλει.
- Το εισιτήριο επιτρέπεται να τροποποιηθεί τινά τρόπο (δηλ. μετατροπή σε ανοιχτής ημερομηνίας ή μεταφορά μέσω αντικατάστασης σε άλλο ταξίδι) έως και 4 φορές.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- Τα εισιτήρια είναι αυστηρά προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται και ισχύουν μόνο για το δρομολόγιο και την ημερομηνία για την οποία εκδίδονται. Το όνομα και οι πληροφορίες στο εισιτήριο πρέπει να συνάδουν με τα ταξιδιωτικά έγγραφα του επιβάτη (ταυτότητα ή διαβατήριο).
- Σύμφωνα με την Κοινοτική Οδηγία 98/41, η ονομαστική λίστα επιβαίνόντων είναι υποχρεωτική για όλα τα δρομολόγια. Η καταγραφή στοιχείων όπως το επώνυμο του επιβάτη, το όνομα του επιβάτη (ολογράφως), το φύλο-άνδρας/γυναίκα, η ιθαγένεια και η ημερομηνία γέννησης είναι απαραίτητη.
- Ο επιβάτης οφείλει κατά την ηλεκτρονική κράτηση ή την έκδοση εισιτηρίου, να δίνει τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωση του από την εταιρία σε περίπτωση αλλαγής των προγραμματισμένων δρομολογίων.
- Η έκδοση εισιτηρίου πάνω στο πλοίο απαγορεύεται και συνεπώς, για την αποφυγή άσκοπης ταλαιπωρίας, οι επιβάτες πρέπει να προβαίνουν έγκαιρα σε κρατήσεις θέσεων και έκδοση εισιτηρίων. Οι επιβάτες πρέπει να εξασφαλίζουν τη θέση τους εγκαίρως, ιδιαίτερα σε περιόδους αιχμής της επιβατικής κίνησης (π.χ. καλοκαιρινοί μήνες).
- Για παιδιά έως ενός έτους, είναι υποχρεωτική η έκδοση μηδενικού ναύλου εισιτηρίου.
- Η τιμή του εισιτηρίου (ναύλος) περιλαμβάνει τη μεταφορά του επιβάτη στον λιμένα προορισμού, στον μοναδικό τύπο αεροπορικής θέσης που διαθέτουν τα πλοία, καθώς και τις εκάστοτε νόμιμες επιβαρύνσεις επ' αυτού. Στην τιμή του εισιτηρίου δεν συμπεριλαμβάνονται σνακ και ροφήματα από το μπαρ του πλοίου. Καμία άλλη υπηρεσία δεν καλύπτεται από τον ναύλο του εισιτηρίου εάν η εταιρεία δεν έχει χρεώσει επιπλέον. Οι ναύλοι ισχύουν μόνο για τα δηλωθέντα δρομολόγια.
- Παρακαλείστε όπως ενημερώνετε το ταξιδιωτικό γραφείο, εάν υπάρχουν επιβάτες που χρειάζονται ιδιαίτερη φροντίδα.
- Οι επιβάτες θα πρέπει να φτάσουν στον χώρο επιβίβασης 60 λεπτά πριν από την αναχώρηση για λόγους check-in (παραλαβή κάρτας επιβίβασης) και έλεγχο διαβατηρίου/εκτελωνισμού.
- Απαιτείται έγκυρο διαβατήριο ή ταυτότητα για κάθε επιβάτη.
- Η αίτηση βίζας (όπου χρειάζεται) και τα προσωπικά ταξιδιωτικά έγγραφα είναι αποκλειστική ευθύνη των επιβατών.
- Όλοι οι ανήλικοι (0-18 ετών) που ταξιδεύουν μόνοι τους ή με ενήλικες που δεν είναι οι νόμιμοι κηδεμόνες τους ή με έναν μόνο γονέα χρειάζονται ένα επίσημο υπογεγραμμένο έγγραφο από τους κηδεμόνες τους ή τους μη παρόντες γονείς που να επιτρέπει το ταξίδι τους.
- Κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης, επιτρέπεται η επιβίβαση σε εγκύους μέχρι το τέλος της 26ης εβδομάδας και υποχρεούνται να προσκομίσουν ιατρικό πιστοποιητικό ικανότητας ταξιδιού. Ο Μεταφορέας διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει ιατρικό πιστοποιητικό σε οποιοδήποτε στάδιο της εγκυμοσύνης και να αρνηθεί τη διέλευση εάν δεν είναι σίγουρος ότι ο επιβάτης θα είναι ασφαλής κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

- Η εταιρεία θα κάνει κάθε προσπάθεια για να τηρήσει τα δρομολόγια που είναι δημοσιευμένα. Διατηρεί όμως το δικαίωμα για την τροποποίησή τους εφόσον παραστεί ανάγκη.
- Η διάρκεια του ταξιδιού αναφέρεται στον χρόνο που μεσολαβεί από την έξοδο από τον λιμένα αναχώρησης έως την είσοδο στον λιμένα άφιξης.
- Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει τα πλοία της εφόσον κριθεί απαραίτητο.
- Σε περίπτωση απαγόρευσης του απόπλου κατόπιν εντολών του Υ.Ε.Ν. ή των Λιμενικών Αρχών, για λόγους κακοκαιρίας ή λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. απαγορευτικό απόπλου λόγω καιρικών συνθηκών), η εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για την πιθανή καθυστέρηση, τροποποίηση ή ακύρωση του δρομολογίου. Σε περίπτωση που απαγορευτεί ο απόπλους σύμφωνα με εντολές λιμενικών αρχών, Υ.Ε.Ν. της εταιρίας ή για λόγους ανωτέρας βίας, ο επιβάτης δικαιούται να τροποποιήσει το εισιτήριό του ή να του επιστραφεί το αντίτιμο του εισιτηρίου του χωρίς άλλη υποχρέωση (π.χ. μεταφορά, διαμονή, σίτιση, κ.α.) της εταιρίας προς τον επιβάτη*. Η εταιρεία έχει το δικαίωμα μετά από έγκριση του ΥΕΝ, να αντικαταστήσει το πλοίο με άλλο πλοίο. Τα δρομολόγια υπόκεινται σε αλλαγές που γνωστοποιούνται άμεσα στην εταιρική ιστοσελίδα www.exas.gr.
- Οι προσωπικές αποσκευές γίνονται δεκτές στο πλοίο, σε λογικό βάρος και μέγεθος. Ο επιβάτης πρέπει να φέρει μαζί του προσωπικά αντικείμενα που θα χρειαστούν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Ο επιβάτης οφείλει σε περίπτωση που μεταφέρει χρήματα, αξιόγραφα και λοιπά τιμαλφή αντικείμενα ή να τα φέρει μαζί με τα προσωπικά του είδη εντός του πλοίου ή να τα παραδίδει προς φύλαξη στον Οικονομικό Αξιοματικό του πλοίου. Σε τυχόν κλοπή ή φθορά ή απώλεια αποσκευών, χρημάτων, αξιόγραφων και λοιπών τιμαλφών αντικειμένων σε κοινόχρηστους χώρους του πλοίου η εταιρεία και το πλήρωμα δεν φέρει καμία ευθύνη, όταν δεν έχει ζητηθεί η ειδική φύλαξη αυτών από τον Οικονομικό Αξιοματικό. Σε περίπτωση απώλειας προσωπικών αντικειμένων ο επιβάτης συνιστάται να επικοινωνήσει με το προσωπικό της εταιρίας.
- Οι επιβάτες που έχασαν ή βρήκαν κάποιο αντικείμενο, παρακαλούνται να ενημερώσουν άμεσα το πλήρωμα του πλοίου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και απαραίτητα πριν την αποβίβασή τους από το πλοίο.
- Απαγορεύεται αυστηρά η μεταφορά όπλων, εκρηκτικών, εύφλεκτων, εμπρηστικών και γενικά επικίνδυνων υλών εν πλω. Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται στους εσωτερικούς χώρους των πλοίων παρά μόνο στους εξωτερικούς. Για λόγους ασφαλείας του πλοίου και προστασίας του περιβάλλοντος, απαγορεύεται στον επιβάτη να πετά αναμμένα τσιγάρα και απορρίμματα σε εσωτερικό ή εξωτερικό χώρο του πλοίου ή στη θάλασσα.
- Για λόγους ασφαλείας, όλοι οι επιβάτες και τα αντικείμενα τα οποία φέρουν επί του πλοίου είναι πιθανό να ελεγχθούν. Θα απαγορεύεται η είσοδος στο πλοίο στα πρόσωπα τα οποία αρνούνται να συμμορφωθούν και θα αναφέρονται στις κατά τόπους Λιμενικές Αρχές. Οι επιβάτες οφείλουν να παρουσιάζουν στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του πλοίου, το εισιτήριό τους, το διαβατήριό ή την ταυτότητα ή άλλα έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέπει την επιβίβαση εάν ο επιβάτης δεν διαθέτει τα απαιτούμενα ταξιδιωτικά έγγραφα και δεν δύναται να αποδείξει, πέραν πάσης αμφιβολίας την ταυτότητά του. Μετά την επιβίβαση δεν επιτρέπεται η αποβίβαση χωρίς την άδεια των υπεύθυνων Αξιοματικών του πλοίου. Σε περίπτωση που ο επιβάτης επιθυμεί να ματαιώσει το ταξίδι του μετά την επιβίβασή του, πρέπει να μεταφέρει εκτός πλοίου τις αποσκευές του και το όχημά του (εφόσον αυτό είναι δυνατόν).
- Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται προς όλους τους κανονισμούς ασφαλείας κατά την επιβίβαση, την αποβίβαση και τον πλου, να τηρούν τη δημόσια τάξη εντός του πλοίου και να τηρούν τους κανόνες υγιεινής. Επιπλέον, οφείλουν να συμμορφώνονται προς κάθε εντολή του Πλοιάρχου ή οδηγία των μελών του πληρώματος κατά την διάρκεια του ταξιδιού και να απευθύνονται στα αρμόδια μέλη του πληρώματος σε περίπτωση προβλήματος. Για κάθε παράπονο κατά την διάρκεια του ταξιδιού οι επιβάτες πρέπει να απευθύνονται στον πλοίαρχο ή τον ύπαρχο του πλοίου και μετά το πέρας του ταξιδιού στην εταιρεία.
- Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα κατοικίδια ζώα κατά τη διάρκεια του ταξιδιού παραμένουν στους ειδικά διαμορφωμένους χώρους φύλαξης για κατοικίδια ζώα που βρίσκονται στο εξωτερικό των πλοίων υπό την προσωπική επίβλεψη του συνοδού τους. Τα ζώα συντροφιάς, θεραπείας ή βοήθειας θα πρέπει πάντα να συνοδεύονται, να φέρουν λουρί και να φορούν υποχρεωτικά φίμωτρο. Ο συνοδός τους οφείλει να έχει μαζί του το πρόσφατα ενημερωμένο βιβλιário υγείας τους και να είναι υπεύθυνος για τη φροντίδα, ασφάλεια και υγιεινή τους κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Η εταιρεία δεν μπορεί να παράσχει καμία βοήθεια / υπηρεσία αναφορικά στην είσοδό τους στην Τουρκία ή την Ελλάδα.
- Με βάση τον υπ' αριθμόν 3730 νόμο του Υπουργείου Υγείας, απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους κλειστούς κοινόχρηστους χώρους. Οι επιβάτες μπορούν να καπνίζουν μόνο στους καθορισμένους χώρους των εξωτερικών ανοικτών κατασκευμάτων.