

Εμπορική/ Ακυρωτική πολιτική

Saos Ferries

1. Για την έκδοση των εισιτηρίων καταχωρούνται **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ** οι εξής πληροφορίες με λατινικούς χαρακτήρες:

- Ονοματεπώνυμο όπως εμφανίζεται στην ταυτότητα
- Αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ)
- Εθνικότητα
- Έκπτωση (αν υπάρχει καταχωρείτε τον αριθμό του δικαιολογητικού, φοιτητική ταυτότητα ή κάρτα πολύτεκνου)
- Ημερομηνία γέννησης
- Αριθμός κινητού τηλεφώνου (αν δεν διαθέτει κινητό τότε αριθμό σταθερού τηλεφώνου)
- Τρόπος πληρωμής (μετρητά ή κάρτα)

Επισημαίνουμε ότι για την χορήγηση οποιασδήποτε έκπτωσης πρέπει να ελέγχεται το ανάλογο πιστοποιητικό ώστε να μην υπάρχει πρόβλημα κατά την επιβίβαση.

Οι εκπτώσεις που ισχύουν βάσει νομοθεσίας είναι οι εξής:

- 100% για παιδιά **έως 5 ετών** (επίδειξη πιστοποιητικού γέννησης ή βιβλιάρου υγείας)- καταχώρηση "IN" και ημερομηνία γέννησης
- 50% για παιδιά **από 5 έως 10 ετών** (επίδειξη πιστοποιητικού γέννησης ή βιβλιάρου υγείας) – καταχώρηση "CHI" και ημερομηνία γέννησης
- 50% για πολύτεκνους (επίδειξη κάρτας πολυτέκνων)- καταχώρηση "POL" και αριθμό της κάρτας
- 50% για φοιτητές που φοιτούν σε **ελληνικά πανεπιστήμια** (επίδειξη της φοιτητικής ταυτότητας)- καταχώρηση "STU" και 5 τελευταία ψηφία του αριθμού μητρώου της φοιτητικής ταυτότητας
- 50% για ΑΜΕΑ με **ποσοστό αναπηρίας 80% και άνω** (επίδειξη απόφασης)- καταχώρηση "ΑΜΕΑ" και τον αριθμό μητρώου της κάρτας

Η ακυρωτική πολιτική της εταιρείας είναι:

Ακύρωση εισιτηρίου **εντός 12 ωρών** από την ημερομηνία ταξιδιού επιστρέφεται το **50% της αξίας του.**

Ακύρωση εισιτηρίου **πέραν των 12 ωρών και έως 7 ημερών** από την ημερομηνία ταξιδιού επιστρέφεται το **75% της αξίας του.**

Ακύρωση εισιτηρίου **πέραν των 7 ημερών** από την ημερομηνία ταξιδιού επιστρέφεται το **100% της αξίας του.**

Αλλαγές εισιτηρίων μπορούν να πραγματοποιηθούν χωρίς penalty **μία φορά 48 ώρες πριν τον προγραμματισμένο απόπλου ΜΟΝΟ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ.**

Εάν το νέο εισιτήριο είναι μικρότερης αξίας από το αρχικό η διαφορά δεν επιστρέφεται στον δικαιούχο.

Υφίσταται δυνατότητα ακύρωσης εισιτηρίων **εντός 5' από την έκδοσή τους χωρίς penalty.**

1. The following information is **Mandatory** for the issuance of tickets in Latin characters:

- Name as it appears on the ID
- Identity or passport number (OPTIONAL)
- Nationality
- Discount (if any, enter the number of the corresponding document)
- Date of birth
- Mobile phone number (if it does not have a mobile phone then a landline number telephone)
- Method of payment (cash or card)

We point out that in order to grant any discount you must have the corresponding certificate/document checked so that there is no problem during boarding process.

The discounts that are valid by law are the following:

- 100% for children **up to 5 years old** (demonstration of birth certificate or medical booklet)
Please insert code "IN" and date of birth
- 50% for children **from 5 to 10 years old** (demonstration of birth certificate or medical booklet) -
Please insert code "CHI" and date of birth
- 50% for large families (multi-child card demonstration) –
Please insert code "POL" and the corresponding card number
- 50% for students attending **Greek universities** (demonstration of student ID)
Please insert code "STU" and the last 5 digits of the students' ID number
- 50% for disabled persons with a disability **rate of 80% or more** (decision demonstration) -
Please insert code "AMEA" the registration number of the card

The cancellation policy of the company is:

Ticket cancellation **within 12 hours** from the date of travel is refundable **50% of its value**.

Ticket cancellation beyond **12 hours and up to 7 days** from the date of travel , **75% of its value is refundable**.

Ticket cancellation **beyond 7 days from the date of travel** **100% of its value is refundable**.

Ticket changes can be made without penalty **once 48 hours before the scheduled departure ONLY AT THE CENTRAL AGENCIES**.

If the new ticket costs less than the original the difference is not being returned to the traveler.

Tickets can be canceled within 5' of their issue without penalty.